

Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский институт Государственной противопожарной службы»

Кафедра государственной службы и кадровой политики

ИССЛЕДОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ СИСТЕМ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Методические рекомендации по изучению дисциплины
для обучающихся по направлению подготовки
по направлению подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень магистратуры)

Магистерская программа «Кадровые технологии управления противопожарной и техносферной безопасностью»

Екатеринбург,
2022

Исследование современных систем государственного и муниципального управления [Текст]: методические рекомендации по изучению дисциплины. Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратура) / Составитель Резер Т.М. – Екатеринбург: ФГБОУ ВО «Уральский институт ГПС МЧС России», 2020. – 9 с.

Автор - составитель:
Резер Т.М., профессор кафедры государственной службы и кадровой политики Уральского института ГПС МЧС России, доктор педагогических наук

Методические рекомендации по изучению дисциплины подготовлены в помощь обучающимся по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратура), для освоения учебного материала по дисциплине «Исследование современных систем государственного и муниципального управления».

Методические рекомендации по изучению дисциплины содержат: организационно-методические указания, темы и вопросы, рекомендуемые для рассмотрения, перечень основной, дополнительной литературы, электронных ресурсов.

Утверждены на заседании кафедры государственной службы и кадровой политики «23» июня 2022 г., протокол № 12.

© ФГБОУ ВО «Уральский институт ГПС МЧС России», 2022
© Кафедра государственной политики и кадровой службы, 2022

Методические рекомендации составлены для обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры) с целью помощи в процессе организации самостоятельной работы по дисциплине «Исследование современных систем государственного и муниципального управления».

Цели изучения дисциплины в образовательной программе магистратуры**:**

1. Сформировать у студентов знания и умения в области методологии и технологии исследования систем государственного и муниципального управления.
2. Инициировать самостоятельную индивидуальную и групповую работу по развитию индивидуальных исследовательских качеств и способностей.
3. Развить способности к системному подходу при изучении систем управления и сложных объектов управления.
4. Осуществить первичную адаптацию обучаемых к работе в условиях конкретных социально-экономических организациях или муниципальных образований

Задачи дисциплины:

1. Актуализировать и систематизировать философско-методологические знания и умения применения научного подхода к исследованию систем государственного и муниципального управления.
2. Сформировать знания об основных методологических положениях научного исследования систем государственного и муниципального управления.
3. Сформировать знания о конкретных методах, методиках исследования систем государственного и муниципального управления.
4. Сформировать первичные умения слушателей применения системного подхода к проектированию исследования системы государственного и муниципального управления.
5. Сформировать первичные умения описания и анализа систем государственного и муниципального управления.
6. Познакомить студентов с основами планирования и организации научных исследований систем управления.

В целом процесс изучения дисциплины «Исследование современных систем государственного и муниципального управления», направлена на формирование основных компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры):

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

ОПК-7 - Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, в зависимости от формы обучения, в объеме 50-90% общего количества часов, должна:

научить студентов ориентироваться в источниках информации;

развивать способности творческого подхода к изучению дисциплины;

формировать у студентов навыки исследовательской работы;

способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса;

ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Важным условием успешной самостоятельной проработки курса является правильный подбор и изучение студентом материалов, отражающих содержание изучаемой темы. Все материалы, используемые в процессе проработки тем, можно разделить на теоретические и практические.

К теоретическим материалам относятся: законодательные и правовые акты, нормативные указания, материалы государственных органов регулирования предпринимательской деятельности; учебная, научная и методическая литература, монографии, книги, статьи в научно-технических журналах и сборниках по профилю изучаемой дисциплины, брошюры по специальным вопросам; статистические сборники, справочники; материалы, полученные из сети Интернет, содержащие информацию по изучаемому курсу.

К практическим материалам относятся:

организационная, экономическая, кадровая, финансовая, технологическая, социальная и иная информация о деятельности организаций в сфере производства, торговли и услуг (устав, предприятия, положения о структурных подразделениях, должностные инструкции и т.п.);

данные, полученные на основе анализа статистической, бухгалтерской и оперативной отчетности (бухгалтерский баланс, отчеты прибылях и убытках и др.);

результаты самостоятельного обследования предприятия (опросы, расчеты, наблюдения, эксперименты).

Самостоятельная работа осуществляется в процессе выполнения домашних заданий и отдельных заданий в аудитории при участии преподавателя, а также путем индивидуальной исследовательской работы по согласованию с преподавателем. Для промежуточной проверки усвоения учебного материала и оценки уровня знаний студентов проводятся контрольная работа и тестирование.

ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

*Задание 1.*Укажите различия между эмпирическим, теоретическим и прагматическим подходом к исследованиям.

Задание 2. Изобразите графически взаимодействие управляющей и управляемой части известной Вам организации.

Задание 3. Покажите на конкретном примере особенности анализируемой структуры с учетом элементов, связей и отношений.

Задание 4. Выявите логические связи между объектами внешней и внутренней среды известной Вам организации.

Задание 5. Постройте блок-схему алгоритма исследования системы управления.

Задание 6. Назовите альтернативы, возникающие в процессе исследования системы.

Задание 7. Выполните анализ информационной среды известной Вам организации.

Задание 8. Рассмотреть методы факторного и параметрического анализа.

Задание 9. Рассмотреть функциональную роль исследований и охарактеризовать особенности исследования функционирования организации в условиях глобального рынка.

Задание 10. Рассмотреть задачи социально-психологического управления.

Задание 11. Отобразите графически цикл исследования системы управления при выполнении диагностики.

Задание 12. Постройте дерево альтернатив и произведите сравнительную оценку различных способов закупки и реализации товара.

Самостоятельная проверка полученных знаний
Тестовые задания для самоконтроля

1. В чем главная особенность исследования социально-экономических систем?
   1.1. Затруднено получение объективной информации.
   1.2. Размыты границы объекта исследования.
   1.3. Ограничены возможности экспериментирования.
   1.4. Решающее значение системного подхода.
   1.5. Динамичность процесса функционирования.

2. Какую роль в исследованиях играет классификация проблем, факторов и пр.?
   2.1. Определяет комплексный подход в исследовании.
   2.2. Позволяет определить свойства явлений.
   2.3. Способствует упорядочению и ранжированию (проблем, факторов и пр.)
   2.4. Дает дополнительную информацию.
   2.5. Способствует поиску новых факторов.

3. Что является главным в системном подходе к исследованию?
   3.1. Тип мышления менеджера.
   3.2. Знание предмета исследования.
   3.3. Возможность имитационного моделирования явлений.
   3.4. Определение целостности и связи явлений.

3.5. Наличие всей необходимой информации.

4. Что понимается под целью исследования?

4. 1. Выбор предмета исследования.

4.2. Главная направленность исследования.

4.3. Проблема развития.

4.4. Познание тенденции развития.

4.5. Поиск путей эффективного развития.

5. Назовите главный признак концепции исследования?

5.1. Наличие всей необходимой информации.

5.2. Наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования.

5.3. Комплекс ключевых положений по методологии и организации следования.

5.4. Совокупность эффективных подходов к исследованию.

5.5. План организации и проведения исследования.

6. Почему исследования становятся функцией современного менеджмента?

6.1. Повышается образовательный уровень менеджеров.

6.2. Обостряется конкуренция.

6.3. Компьютер расширяет возможность анализа.

6.4. Повышается сложность решаемых проблем.

6.5. Развитие науки этому способствует.

7.Какой из факторов является решающим в успехе исследования?

7.1. Использование компьютера.

7.2. Полнота информации о проблеме.

7.3. Организация исследования.

7.4. Методология исследования.

7.5. Творческий потенциал менеджера.

8. Какое из определений исследования Вы считаете наиболее полным?

8.1. Это способ получения дополнительной информации.

8.2. Это вид деятельности человека.

8.3. Это способ использования знаний в практической деятельности.

8.4. Это навыки анализа и проектирования.

8.5. Познание законов природы и общества.

9. Что даст менеджеру знание типологии исследования?

9.1. Позволяет эффективно распорядиться ресурсами.

9.2. Определяет организацию исследования.

9.3. Удачное формирование коллектива исследователей.

9.4. Способствует выбору наилучшего типа.

9.5. Дает объективную оценку проблемы.

10. Что такое фактология исследования?

10.1. Использование фактического материала в процессе исследования.

10.2. Проверка информации.

10.3. Методы обработки информации.

10.4. Система работы с фактами.

10.5. Объяснение фактов.

11. Что такое качество исследования?

11.1.Успешное решение проблем.

11.2. Совокупность свойств исследования.

11.3. Практическое содержание и значимость исследования.

11.4.Свойства и характеристики исследования, отражающие потребности развития управления.

11.5. Методы исследования, позволяющие раскрыть содержание проблемы.

12. Какой из перечисленных методов относится к общенаучным?

12.1.Статистический анализ.

12.2.Экспериментирование.

12.3.Социометрический анализ.

12.4.Тестирование.

12.5.Хронометрирование.

13. В чем преимущество методов тестирования?

13.1. Глубина раскрытия проблемы.

13.2. Простота и доступность, не требует специальных знаний.

13.3. Количественная определенность.

13.4. Позволяет исключить психологические и личностные нюансы.

13.5. Позволяет быстро получить информационный материал.

14. Что такое методы исследования?

14.1. Средства оптимизации исследования.

14.2. Определение состава проблем.

14.3. Способы проведения исследования.

14.4. Исследовательские способности менеджера.

14.5.Алгоритм исследования.

15. В чем преимущества диалектического подхода к исследованию?

15.1. Требует количественных оценок.

15.2. Предполагает учет человеческого фактора.

15.3. Ориентирует на поиск противоречий.

15.4. Дает новые знания.

15.5. Имеет универсальный характер.

16. Что такое методология исследования?

16.1. Совокупность методов исследования.

16.2. Логическая схема исследования.

16.3. Плановый подход к исследованию.

16.4. Соответствие целей, средств и методов исследования.

16.5. Эффективный прием получения знаний.

17. Что характеризует валидность показателя?

17.1. Конструкцию показателя.

17.2. Соответствие измеряемому параметру.

17.3. Методология показателя.

17.4. Цели практического использования.

17.5. Синтетичность показателя.

18. Что является системой управления?

18.1. Структура органов и звеньев управления.

18.2. Совокупность взаимосвязанных элементов, образующих целостность.

18.3.Организационная форма управления.

18.4.Совокупность действий персонала управления, направленная на достижение целей.

18.5. Комплекс характеристик, отражающих состояние управления.

19. Что такое проблема?

19.1. Это направление исследования.

19.2. Кризисные ситуации в развитии управления.

19.3. Противоречие, требующее разрешения.

19.4. Тенденции развития управления системы.

19.5. Совокупность информации о состоянии системы.

20. Зачем исследовать управление?

20.1. Для разработки стратегии управления.

20.2. Чтобы повышать квалификацию менеджера.

20.3. Для повышения качества управленческих решений.

20.4. Для получения дополнительной информации при принятии решений.

20.5. Для эффективного совершенствования управления.

Список рекомендованной литературы

1. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 221 с.
2. Микрюкова, Т.Ю. Методология и методы организации научного исследования: электронное учебное пособие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2015. — 233 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/80058 - Доступ свободный
3. Гапоненко, Л. Б. Основы научно-исследовательской деятельности : метод. рекомендации / Л. Б. Гапоненко, М. Ю. Порхачев. - Екатеринбург : УрИ ГПС МЧС России, 2015. - 90 с.
4. Мельников В.П. Исследование систем управления [Текст]: учебник / В.П. Мельников, А.Г. Схиртладзе. – СПб.: Юрайт, 2014. – 448 с.
5. Фрейдина Е.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебник / ВЕ.В. Фрейдина. – М.: Омега-Л, 2014. – 368 с. Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/5530

Электронные ресурсы

1. www.gks.ru - Официальный сайт Госкомстата РФ;

2. Министерство регионального развития Российской Федерации: www.minregion.ru
3. Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации: www.economy.gov.ru
4. Федеральная служба государственной статистики: www.gks.ru
5. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://www.biblioclub.ru
6. ЭБС «Лань» http://www.e.lanbook.com
7. Подписные ресурсы «Ивис» http://www.ivis.ru
8. Электронная библиотека диссертаций РГБ http://diss.rsl.ru
9. Научная электронная библиотека eLibrary http://www.elibrary.ru